

ご入会のご案内

入会手続きについて

・ご入会には**顔写真付き**のご本人確認書類(運転免許証、パスポート、健康保険証(写真付)、在留カード/特別永住者証明書、住民基本台帳カード(写真付)、個人番号(マイナンバー)カード)が必要です。

・入会金、月額料金、セキュリティ維持費はクレジットカードでお支払いをお願いいたします。会員登録時にクレジットカード情報をご入力いただき、登録が完了次第即時決済されます。現金払いは受け付けておりませんので予めご了承ください。

※パーソナルトレーニングは現地にて現金・クレジットカード、電子マネーでのお支払いとなります。

※クレジットカードご利用分の毎月の締め日・支払日は、クレジットカード会社によって異なります。請求日の詳細はご契約しているクレジットカード会社にお尋ねください。

・**入会金は入会日**にのみ、1回だけお支払いいただけます。複数名プランでご登録されたお客様は代表者1名分のみ入会金をご請求いたします(同伴のお客様分の入会金はお支払いいただく必要はございません)。

セキュリティ維持費は年1回払いです。お支払い初回は入会日、以降は1年ごとに**自動引き落とし**でご請求させていただきます。

・下記にあたる方はご入会をお断りいたします。

- 未成年(18歳未満)の方
- 医師から運動を禁止されている方
- 感染症、感染性のある皮膚病、およびこれに類する疾患を有する方
- 妊娠中の方
- 反社会的勢力に該当する方
- 運営会社が当事務の円滑な運営に支障をきたす恐れがあると認めた方
- 過去に当ジムで除名等の通告を受けている方
- 氏名、生年月日、住所が記載された本人確認書類を提示出来ない方

予約について

・**予約はご希望時間の30分前までに**していただくようお願いいたします。

それ以降のご予約の場合は、**入り口のロック解除番号が反映されず入室ができません。**

予めご了承ください。

・**予約は1日2時間まで**ご利用いただけます。

2時間ご利用いただきたい場合、まずは1枠ご予約ください。

予約した**ご利用時間終了の15分前**になりましたら、

会員画面から次の枠に予約が入っていないことを確認し、

予約が入っていなければ予約をすることが可能となります。

- ・連続予約(2時間のご利用)をされる際、
一旦ジムから退出してしまうと最初の予約をされた際に配布したロック解除番号では入室できなくなります。
再入室の際は再予約時にメールでお送りする**新規のロック解除番号**をご利用ください。
なお、新規のロック番号は予約時間から**最大15分前後で利用可能**となりますので
退出後に再入場される際はロック番号がドアに反映されるまでお待ちいただく場合がございます。
予めご了承ください。
連続予約をされる際は、再予約後の15分以内の退出はお控えいただくようお願いいたします。

- ・パーソナルトレーニングをご予約いただき、後日キャンセルをご希望の場合は予約日の前日18時までにキャンセルをしてください。**予約日前日の18時以降にキャンセルをされた場合、チケットを1回消化した**という扱いになりますのでご注意ください。

施設利用について

- ・ジムへのご入室は**予約時間の15分前から可能**です。
15分より前ですとロック解除番号がご利用いただけない場合があり、
その際はお時間15分前までお待ちいただく必要がございます。
あらかじめご了承ください。
- ・トレーニング後に一旦退出した後やむを得ず再入場する必要があり(忘れ物など)、**それが予約していた時間外の場合はロック番号でご入場することはできません。**
退出時はお忘れ物などないようにくれぐれもご注意ください。
- ・万が一予約時間外に再入場する必要があり、
ロック番号が使用できない場合は
ご登録いただいた**電話番号の下8桁(090などの最初の3桁を除いた番号)**を入力して
#を押していただくと入場できます。
この入場方法は**緊急時のみ**ご利用ください。
通常時はメールでお送りしたロック解除番号でご入場いただくよう、ご協力お願いいたします。
携帯番号の下8桁で入室された際は、事務局より不具合確認のご連絡をさせていただきます。
あらかじめご了承ください。
- ・途中退室は可能ですが、貴重品は必ずご持参ください。
なお、**予約時間終了15分前より1度退出したら入室不可**となります。
ご注意ください。
- ・ご利用時間終了の5分前退出にご協力ください。
トレーニング後にシャワーをご利用する場合、利用時間終了までにいられるよう時間に余裕を持ってご利用ください。
- ・当店では皆様に安全にジムをご利用いただくために各ルームにセキュリティカメラを設置しております。このセキュリティカメラは、緊急時にのみセコムが確認するものです。
お着替えの際は、カメラに映らないパウダールーム、もしくはお手洗いにて行っていただくようお願い申し上げます。

会員ページについて

- ・会員情報、ご利用プラン、決済情報は会員画面の「会員情報」から変更できます。
- ・契約ジムを変更したい場合、会員画面の「お問い合わせ」よりご連絡ください。
事務局より折り返しご連絡いたします。
- ・会員登録や予約時に当店よりメールが届かない場合
メール設定により、自動返信メールが受信できない場合がございます。"info@private-gym.jp"からのメールが受信できるように受信設定をしたメールアドレスを使用してください。"Hotmail"などのフリーメールが受信できない事例が発生しています。今一度、ご確認をお願いいたします。

退会のご案内

- ・退会の手続きは**お電話でのみ承っております**。退会をご希望の方はお電話でお問い合わせください。
- ・お問い合わせの翌月末の退会となります。
退会の電話は退会したい月の前月末日までをお願いいたします。
(例:9月中に電話した場合→10月31日で退会となる)
お電話いただいた月の翌月まで月額費が発生いたします。
なお、月途中で退会しても、**発生した料金の日割りでの返金はありません**のでご注意ください。